
PERSBERICHT

Unirobe Meeùs Groep tekent samenwerkingsovereenkomst voor ontwikkeling online schadeplatform

Nieuwegein – 4 juli 2008 - Op 25 juni 2008 ondertekenden de Unirobe Meeùs Groep (UMG), ANVA, De Informatiegroep en ABZ een samenwerkingsovereenkomst. Het doel van de overeenkomst is de gezamenlijke realisatie van een schadeplatform waarmee brand- en varieschades op een eenvoudige manier door verzekerden kunnen worden aangemeld en afgewikkeld.

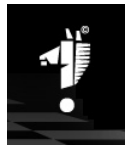
Schademelden en geautomatiseerd afwickelen wordt online mogelijk, waarbij voor de verzekerde via een korte vragenlijst de juiste verzekering wordt geselecteerd. Gerichtte vragen zorgen ervoor dat noodzakelijke gegevens aanwezig zijn om de schadeclaim direct te kunnen beoordelen. De online schademelding wordt geïntegreerd in het schadeafwikkelingsproces van UMG. De verzekerde kan zelf de status van de schadebehandeling online volgen.

Een onderzoek onder consumenten, gehouden in opdracht van ANVA en UMG, vormt mede de basis voor de ontwikkeling van het schadeplatform. Zo is uit dit onderzoek onder andere gebleken dat de consument schade graag elektronisch meldt. De verzekerde bepaalt zelf het moment waarop deze de schade meldt en kan op ieder moment de status van afhandeling online zien. De mogelijkheid van persoonlijk contact, bijvoorbeeld bij schades met een emotionele impact, wordt daarnaast als wenselijk gezien. Het schadeplatform zal daarom ook deze combinatie gaan ondersteunen.

Jorgen Botermans, algemeen directeur Kröller Assurantiën, onderdeel van de Unirobe Meeùs Groep: 'De tevredenheid van onze klanten wordt sterk beïnvloed door de mogelijkheid tot het elektronisch melden van een schade en de kwaliteit en snelheid waarmee een schade daarna wordt behandeld. Daarnaast biedt internettechnologie de mogelijkheid om de afwikkeling van de schade te optimaliseren en meer efficiency te behalen. Met de gekozen partners, ANVA, De Informatiegroep en ABZ, hebben wij het volste vertrouwen om tot een snelle en optimale realisatie van dit schadeplatform te komen'.

De samenwerkingspartners hebben ieder een specifieke rol bij het opzetten van het schadeplatform. ANVA realiseert de integratie van het schadeplatform in de bestaande administratie van UMG. De Informatiegroep levert consultancy voor het integreren van de elektronisch schadeafhandeling. ABZ ontwikkelt het volledig generieke schadeplatform op basis van de bestaande dienst ABClaims, die alle schademeldingen door het intermediair ondersteunt.

De realisatie van het schadeplatform voor verzekerden krijgt inmiddels gestalte. Binnenkort is een eerste versie beschikbaar. De deelnemers hebben als doel om na de zomer een pilot te starten met de klanten van de volmachtkantoren Kröller Assurantiën en De Lippmann Groep.



De gezamenlijke realisatie van het schadeplatform is bekrachtigd in een samenwerkingsovereenkomst. Op de foto staan van links: Stoffel van Almkerk (ANVA), Bob Tasche (De Informatiegroep) en Roel van Dijk (ANVA). Zittend van links: Peter van den Heuvel (ABZ) en Jorgen Botermans (UMG).