

## Aansprakelijkheidsrisico's voor tankstations

De toegenomen claimbewustheid bij bedrijven en consumenten alsook de rechtspositie van werknemers leiden ertoe dat tankstations steeds vaker aansprakelijk worden gesteld. Want ondanks een zorgvuldige bedrijfs- of beroepsuitoefening is de kans op fouten of vergissingen niet uit te sluiten.

Onze ervaringen met de aansprakelijkheidsrisico's in de tankstation- en carwashbranche lopen zeer uiteen. U kunt hierbij denken aan arbeidsongevallen, fouten van werknemers en productaansprakelijkheid als gevolg van bijvoorbeeld geleverde etenswaren en brandstoffen. Maar ook schade aan auto's van uw klanten door gebruik van de wasstraat of wasboxen komt vaak voor.

### De Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven

Aan de hand van onderstaande voorbeelden laten we zien in welke gevallen een aansprakelijkheidsverzekering uitkomst kan bieden.

#### De kapotte wisser

Een tankende klant haalt met de spons/wisser, die het tankstation ter beschikking stelt aan haar klanten, wat vogelpoep weg boven de tankdop. Echter het ijzer van de wisser stak door de spons heen en beschadigde de lak van de auto. Na onderzoek door de aansprakelijkheidsverzekeraar moet aansprakelijkheid worden erkent. Schade €1.000,-.

#### De wasstraat

Tijdens het autowassen breekt een imperiaal van een bestelauto af. Naast de afgebroken imperiaal ontstaat er schade aan de auto én aan de wasinstallatie. De exploitant wordt hiervoor aansprakelijk gesteld. Na onderzoek toont de verzekeraar aan dat de imperiaal van de auto niet goed vast zat en de chauffeur dit tijdig had kunnen opmerken. Naast de schade aan de auto heeft de imperiaal ook een grote schade aan de wasinstallatie veroorzaakt. Verzekeraar wijst de schade aan de auto af en verhaalt (coulancehalve) met succes de schade aan de wasinstallatie op de eigenaar van de bestelauto.

#### Verkeerde brandstof

De brandstofleverancier maakt een vergissing bij het afleveren van brandstoffen; er wordt diesel in de euro loodvrij tank gelost. De betrokken exploitant merkt in de loop van de ochtend dat het foute boel is en sluit de pompen. De aansprakelijkheidsverzekeraar van de exploitant erkent direct aansprakelijkheid en stelt de benadeelde klanten vlot en netjes schadeloos. Vervolgens verhaalt de verzekeraar het eigen risico - de stilstandschade van

de exploitant- en haar schade op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de leverancier.

### Let op: niet alles valt onder aansprakelijkheidsverzekering

Van belang is te weten dat niet alle aansprakelijkheidsrisico's onder de aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven vallen.

Wat kunt u o.a. niet verhalen op de aansprakelijkheidsverzekering:

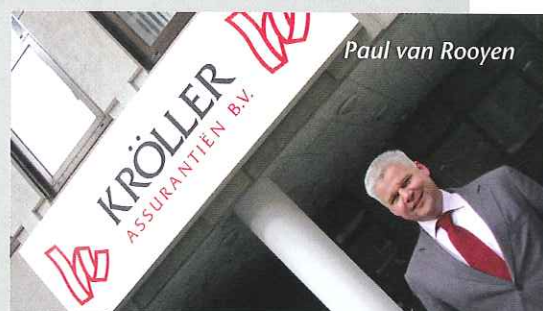
- Schades aan zaken die u bedrijfsmatig heeft ingehuurd of onder u heeft;
- Schades die via een strafrechtelijke procedure bij u worden geclaimd;
- Zuivere vermogensschade. Bijvoorbeeld als u aansprakelijk wordt gesteld voor het niet nakomen van een leveringscontract.
- Milieuschade (schade door vervuiling van grond). Deze schade is wel gedekt onder een milieuschadeverzekering
- Schades die voortvloeien uit 'kennelijk onbehoorlijk bestuur'. Denk hierbij aan een DGA die in zijn privévermogen aansprakelijk wordt gesteld. Dit valt onder de zgn. bestuurdersaansprakelijkheid.
- Letselschade bij werknemers als gevolg van een ongeval tijdens een zakelijke autorit. Bijvoorbeeld werknemers die in hun privéauto een rondje langs omliggende tankstations rijden om de prijzen van collega tankstations te noteren. Dit is wel gedekt op de WEGAM Verzekering (Werkgevers Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen)

### Tips

Naast het afsluiten van een goede verzekering kunt u zelf een aantal maatregelen nemen om uw risico's te beperken: Maak een risico-inventarisatie. Breng samen met uw adviseur de aansprakelijkheidsrisico's op en rond het tankstation inzichtelijk in kaart.

### Zorg voor veilige werk-omstandigheden voor uw medewerkers

Probeer zo veel mogelijk uw aansprakelijkheid te beperken door bijvoorbeeld het gebruik van algemene leveringsvoorwaarden. Houdt hierbij wel rekening met de consumentenbescherming die de wetgever voor-



Paul van Rooyen

schrijft.

Wijs uw klanten erop dat een klacht/aanspraak altijd per brief aan u moet worden meegedeeld.

Plaats een bord bij uw wasstraat met een duidelijke mededeling voor welke voertuigen de wasstraat wel en niet geschikt is en waarop u geen aansprakelijkheid erkent voor schade door gebruik van de wasstraat. Instrueer uw medewerkers hoe om te gaan met klachten en schadeclaims.

### Tot slot

Een aansprakelijkheidstelling betekent niet altijd dat u ook daadwerkelijk aansprakelijk bent.

Vaak voelt u zich wel verantwoordelijk, maar de aansprakelijkheid zal altijd op een wettige en overtuigende wijze door de tegenpartij moeten worden aangetoond. Uw verzekeraar zal ook in uw belang altijd de claim grondig onderzoeken en speelt hierbij dus een belangrijkste rol.

Een kritische blik op uw aansprakelijkheidsverzekering(en) alsmede een goede risico-inventarisatie, eventueel met uw adviseur kan dus veel ellende voorkomen.

Voor vragen: Paul van Rooyen, Senior Adviseur Bedrijven bij Kröller Assurantiën B.V.:

(070) 3422 579 of [p.rooyen@kroller.nl](mailto:p.rooyen@kroller.nl).