



Goed voor elkaar

Verzekeringsvoorwaarden ARAG Incasso Verzekering

september 2011

1. Inleiding

Ontevredenheid, een dreigend faillissement, niet kunnen of willen betalen. Het zijn slechts enkele redenen waarom betaling van uw factuur uitblijft. Dat kost u veel tijd en ongemak. ARAG helpt u graag met het snel incasseren van uw factuur. Uit de praktijk blijkt dat de meeste vorderingen al betaald worden wanneer wij uw klant attenderen op openstaande facturen.

Met de ARAG Incasso Verzekering kunt u onbeperkt incasso-opdrachten laten behandelen. De incassobijstand wordt verleend door ARAG Financial Services B.V., een 100% dochter van ARAG Rechtsbijstand N.V.

Deze verzekering is bedoeld voor de zakelijke sfeer. Dat wil zeggen: alle activiteiten die u onderneemt en alles wat u kan overkomen in de uitoefening van het verzekerde beroep of bedrijf.

2. Algemene regels voor de verzekering

2.1 Wie kan aanspraak maken op rechtsbijstand?

De verzekeringnemer: dat is de beoefenaar van het beroep of exploitant van het bedrijf die met ARAG het verzekeringscontract heeft afgesloten en waarvan het adres op het polisblad vermeld staat.

2.2 Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor de incasso-verzekering – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw incasso-verzekering al wist of redelijkerwijs kon weten dat er iets zou gebeuren waardoor u in een incassogeschied verwickeld kon raken.

ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u dit wist of kon voorzien.

2.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

Het verzekeringsgebied is Nederland. Steeds geldt dat alleen aanspraak op incassobijstand bestaat als de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de zaak aan de Nederlandse rechter kan worden voorgelegd en het Nederlandse recht van toepassing is. Er bestaat geen dekking voor het verrichten van rechtshandelingen buiten Nederland.

3. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Aanspraak op incassobijstand

U heeft aanspraak op incassobijstand voor incasso van geldvorderingen uit overeenkomsten, zoals verkoop, aanneming van werk of het verrichten van enkele diensten, die ten doel hebben de levering door u van handelsgoederen of diensten, op een schuldenaar. Dit onder de volgende voorwaarden:

- een schuldenaar komt zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet na;
- de eerste factuur waarop de vordering is gebaseerd, is verzonden tijdens de looptijd van deze verzekering of maximaal drie maanden voor de ingangsdatum van deze verzekering;
- u heeft de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling aangemaand;
- de geldvordering is binnen een jaar na de eerste aanmaning bij ARAG gemeld.

3.1 Wat houdt incassobijstand in?

De incassobijstand kan bestaan uit drie trajecten: een buitengerechtelijk traject, eventueel een gerechtelijke traject en bij een toewijzend vonnis een executietraject. U bent verzekerd voor een totale behandeltijd van maximaal drie uur per incasso-opdracht.

Wanneer de behandeltijd boven die drie uur uitkomt, betaalt u het dan geldende uurtarief.

- Is het belang van uw zaak lager dan € 25.000,- (sector kanton) dan betaalt u maximaal een uurtarief van € 125,- (inclusief kantoorkosten, exclusief btw).

- Is het belang van uw zaak hoger dan € 25.000,- (sector civiel) dan betaalt u het uurtarief van de dan te kiezen advocaat.

3.1.1 Buitengerechtelijke incasso

Het buitengerechtelijke traject bestaat uit:

- het schriftelijk en telefonisch aanmanen van de schuldenaar;
- het weerspreken van eventueel juridisch verweer (dat betrekking heeft op de vordering) van de schuldenaar;
- het eventueel treffen van een betalingsregeling.

Het kan voorkomen dat de geldvordering niet in het buitengerechtelijke traject wordt geïncasseerd. Op dat moment ontvangt u van ons:

- een advies over de haalbaarheid van gerechtelijk incasso;
- een gespecificeerd overzicht van de te verwachte gerechtelijke kosten (zie bijlage "Helder kostenoverzicht").

In overleg met u wordt bepaald of en onder welke voorwaarden het gerechtelijke traject doorlopen kan worden.

3.1.2 Gerechtelijke incasso

Het gerechtelijke traject bestaat uit het voeren van een procedure, met of zonder verweer, bij de rechtbank (sector kanton of civiel) of een arbitrage-instelling. De incassobijstand bestaat uit alle handelingen om een vonnis te verkrijgen waaronder:

- het dagvaarden van de schuldenaar;
- het leggen van conservatoir beslag;
- het faillissement aanvragen van de schuldenaar;
- het juridisch bijstaan bij het weerspreken van het verweer (dat betrekking heeft op de vordering) van de schuldenaar.

3.1.3 Executie

Het executietraject bestaat uit alle handelingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging van het verkregen vonnis mits de schuldenaar met naam, adres en woonplaats in Nederland bekend is

3.2 Welke kosten zijn verzekerd?

- U bent verzekerd voor een totale behandelingsduur van maximaal drie uur per incasso-opdracht.
- Alle buitengerechtelijke kosten worden in rekening gebracht bij de schuldenaar. Als de schuldenaar deze kosten niet, of niet volledig vergoedt, of de rechter deze kosten niet heeft toegewezen, zijn deze kosten behoudens de omschrijving in artikel 3.3 voor rekening van ARAG.
- Als de vordering in rechte is toegewezen, komen de executiekosten voor rekening van ARAG. Dit alleen wanneer naam, adres en woonplaats (in Nederland) van de schuldenaar bekend is.

3.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- Kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten).
- BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afrachten.
- Alle gerechtelijke kosten (waaronder ook kosten met betrekking tot arbitrage) worden in rekening gebracht bij de schuldenaar. Als de schuldenaar deze kosten niet, of niet volledig vergoedt, of de rechter deze kosten niet heeft toegewezen, worden deze kosten bij u in rekening gebracht.

De aan de schuldenaar in rekening gebrachte kosten komen voor uw rekening dan wel worden verrekend als u:

- de incasso intrekt;
- zelf een regeling treft met de schuldenaar;
- de vordering zelf incasseert.

Tevens komen de aan de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor uw rekening als u ARAG geen toestemming verleent danwel geen medewerking verleent voor het verhalen van verhaalbare kosten.

Voor een overzicht van de kosten verwijzen wij u ook naar www.arag.nl/ondernemer/incasso.

3.4 Specifieke uitsluitingen

ARAG verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend. Tevens verleent ARAG geen (verdere) incassobijstand als de schuldenaar in de schuldsanering is geraakt (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen).

Hiernaast verleent ARAG geen incassobijstand bij vorderingen uit:

- huurovereenkomsten;
- levering van gas, water of elektra;
- het verschaffen van krediet.

Tevens verleent ARAG geen rechtsbijstand bij een nieuwe vordering op dezelfde schuldenaar indien de vorige vordering niet (volledig) is geïncasseerd.

4. Algemene uitsluitingen

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw verzekering:

- Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. In elk geval vervalt uw aanspraak op incassobijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één maand na beëindiging van de verzekering.
- Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven.
- Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist.
- Als u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surséance van betaling.
- Als het geschil te maken heeft met natuurrampen of atoomkernreacties.
- Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche gewoonlijk wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd. In aanvulling op de polisvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." (NHT) van toepassing. Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
- Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres.
- Als het geschil samenhangt met industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten.
- Als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld en u wordt aangesproken op het plegen van een onrechtmatige daad.
- Als het geschil verband houdt met of voortvloeit uit een fusie of overname van een bedrijf, de verkoop of beëindiging van het verzekerde bedrijf of een samenwerkingsovereenkomst met een soortgelijk bedrijf als het uwe.
- Als de behoefte aan incassobijstand het beoogde of voorspelbare gevolg is van uw handelen of nalaten.
- Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie van deze verzekeringsovereenkomst.

Aansprakelijkheidsverzekering

ARAG is niet verplicht rechtsbijstand te verlenen, indien de verzekerde voor het verkrijgen van rechtsbijstand in het aangemelde geschil een beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

Bemiddeling

ARAG kan bij alle gevallen die niet onder uw verzekering vallen zorgen voor bemiddeling naar een deskundig extern juridisch dienstverlener die u verder tegen betaling van dienst kan zijn.

5. Hoe doet u een beroep op de polis?

5.1 Uw zaak aanmelden

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een incasso-opdracht alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug. U kunt bij vragen altijd telefonisch contact opnemen met ARAG via 033-4342350.

Online

Voor een snelle afhandeling van uw incasso-opdracht kunt u de zaak het beste online aanmelden via www.arag.nl/incasso. U kunt dan ook uw zaak online blijven volgen. Bij het online aanmelden van uw zaak verzoeken wij u alle benodigde documenten in digitale vorm aan te leveren. Mocht dit niet mogelijk zijn dan kunt u deze documenten ook (onder vermelding van uw polis- en dossiernummer) per post versturen.

Schriftelijk

Wilt u uw zaak schriftelijk aanmelden, dan kunt u het incassoformulier downloaden via www.arag.nl/ondernemer/incasso. Print dit formulier en stuur het dan samen met de benodigde kopieën en eventueel het machtigingsformulier per post of fax naar:

ARAG Rechtsbijstand

T.a.v. Schade-Administratie

Postbus 230

3830 AE Leusden

Fax: 033 - 43 42 441

Machtigingsformulier

Zonder uw schriftelijke toestemming mag ARAG geen informatie uit uw dossier aan uw verzekeringsadviseur geven. Wilt u dat wij uw adviseur informeren, vul dan het machtigingsformulier in en stuur dit (ondertekend) samen met de schadeaangifte naar ARAG. Het formulier kunt u downloaden via www.arag.nl/ondernemer/incasso. Als u geen machtiging stuurt, kunnen wij dus niet uw verzekeringsadviseur informeren over (het verloop van) uw zaak.

5.2 Dekkingsbeoordelingen intake

Als u een incasso-opdracht bij ARAG meldt, wordt eerst nagegaan of uw verzekering hiervoor dekking biedt. Binnen twee werkdagen nadat de dekking beoordeeld is neemt ARAG, behoudens bijzondere omstandigheden, contact met u op.

5.3 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG Financial Services. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en bedrijven en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

In de twee genoemde gevallen in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht kunt u zelf een advocaat aanwijzen:

1. Wanneer door ARAG aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
2. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict).

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. De behandeling van de zaak gebeurt onder verantwoordelijkheid van de advocaat. Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht verstrekken.

Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

6. Premiebetaling

U dient het premiebedrag, dat bestaat uit de premie, poliskosten en assurantiebelasting, te betalen binnen dertig dagen nadat de verzekering is ingegaan. Voor de volgende betalingstermijn ontvangt u vóór de vervaldatum een acceptgirokaart en/of nota met het nieuwe premiebedrag. Deze nota dient u uiterlijk op de vervaldatum te betalen. Indien u ARAG of uw assurantietussenpersoon heeft gemachtigd het premiebedrag automatisch van uw rekening af te schrijven, wordt het bedrag op of omstreeks de vervaldatum afgeschreven. Is het premiebedrag niet op tijd betaald, dan vervalt de dekking met ingang van de vijftiende dag nadat u na de vervaldag schriftelijk bent aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat ARAG het premiebedrag alsnog heeft ontvangen.

7. Andere visie op de aanpak van de zaak en klachten.

7.1 Andere visie op de aanpak van de zaak

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de verhaalbaarheid van een vordering. Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost.

Daarom kan in dergelijke gevallen dit verschil van mening worden voorgelegd aan een, onafhankelijke gerechtsdeurwaarder die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening.

De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, vergoedt ARAG zijn kosten en hervat zelf de incassowerkzaamheden.

7.2 Klachten

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop de medewerker van ARAG u en/of uw zaak behandelt. Laat het ons weten.

Dat kan via www.arag.nl, schriftelijk en telefonisch.

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230

3830 AE Leusden

Tel. 033 - 43 42 420

Fax 033 - 43 42 475

E-mail: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau onderzoekt en handelt uw klacht af. Binnen enkele werkdagen ontvangt u een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk een inhoudelijke reactie.

Ook kunnen geschillen met ARAG, bijvoorbeeld over de dekking of premiebetaling, aan de burgerlijke rechter worden voorgelegd. Voor geschillen met ARAG kunt u geen beroep doen op uw verzekering. Zie hiervoor ook art 4.1 van deze voorwaarden.

8. Begin, (be)ëindiging en tussentijdse wijziging van de verzekering

8.1 Begin van de verzekering

De verzekering gaat in op de op de polis vermelde ingangsdatum.

8.2 Contractduur van de verzekering

De verzekering heeft een op het polisblad vermelde contractduur van twaalf maanden. De overeenkomst wordt na afloop van de contractduur verlengd met twaalf maanden.

8.3 Einde van de verzekering

8.3.1 Uw opzegmogelijkheden

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door u:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur;
- binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, of bij het ontbreken daarvan, twee maanden na ontvangst van de opzegbrief;
- binnen één maand na ontvangst van de mededeling van ARAG dat de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde gewijzigd worden. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de mededeling van ARAG ingaat (maar niet eerder dan één maand na dagtekening van de bedoelde mededeling);
- binnen twee maanden nadat ARAG tegenover u een beroep op de nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief is vermeld of bij het ontbreken daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

8.3.2 Opzegmogelijkheden voor ARAG

De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door ARAG:

- tegen het einde van de op het polisblad vermelde contractduur, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- binnen twee maanden nadat een gebeurtenis die voor ARAG tot verlening van rechtsbijstand kan leiden, door u is gemeld. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van u om ARAG te misleiden;
- als u de verschuldigde premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling echter uitsluitend als ARAG u na de premievervaldag zonder resultaat tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee weken na de dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij heeft gehandeld met de opzet ARAG te misleiden dan wel ARAG de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum. Behalve op de wijze zoals hiervoor is omschreven, eindigt de verzekering ook tussentijds als de verzekeringnemer:
 - niet meer in Nederland gevestigd is of verblijft;
 - komt te overlijden;
 - failliet is verklaard;
 - zijn bedrijf heeft opgeheven.

8.4 Wijziging van premie of voorwaarden

ARAG heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen ineens (en bloc) te wijzigen. ARAG zal de datum van zo'n wijziging tijdig aankondigen. Wanneer u niet instemt met de wijziging, kunt u dat aangeven en bent u bevoegd de verzekering overeenkomstig artikel 8 lid 3.1 sub c op te zeggen. Als ARAG binnen de daar genoemde termijn van één maand geen opzegging heeft ontvangen, gaan wij ervan uit dat u instemt met de voorgestelde wijziging.

8.5 Wijziging van het risico

Als de rechtsvorm van uw bedrijf wijzigt of als de aard en/of de activiteit van uw bedrijf of beroep wordt aangepast ten opzichte van hetgeen op het aanvraagformulier is vermeld, dan dient u dat direct aan ARAG te melden eventueel via uw intermediair. Vervolgens zal ARAG binnen één maand laten weten of en zo ja op welke voorwaarden de verzekering wordt voortgezet.

8.6 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks eenzijdig en op basis van deze verzekeringsovereenkomst worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. Als grondslag hiervoor hanteert ARAG de loonindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering, of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze. ARAG legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor ARAG en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt ARAG de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.

9. Persoonsregistratie, statutaire vestiging en toepasselijk recht

9.1 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens en eventuele andere gegevens die u bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of een financiële overeenkomst verstrekt, worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten;
- het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties met inbegrip van het melden van claims;
- het voorkomen en bestrijden van verzekeringscriminaliteit/fraude en marketingactiviteiten.

Daarnaast worden de gegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de verzekeraar bovengenoemde gegevens en claimgegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en verzekeringscriminaliteit/fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is hier van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op deze website zijn ook de procedures betreffende inzage en correctie van uw gegevens nader toegelicht. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 87 77.

Door het aangaan van deze overeenkomst geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens ten behoeve van de hierboven genoemde activiteiten.

9.2 Statutaire vestiging

De verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering is ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Leusden en houdt kantoor aan de Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden (postbus 230, 3830 AE Leusden), aan de Prinsenkade 4A, 4811 VB Breda (postbus 2263, 4800 CG Breda), aan het Koningin Wilhelminaplein 30, 1062 KR Amsterdam en aan de Lindanusstraat 5, 6041 EC Roermond (postbus 1089, 6040 KB Roermond), alle in Nederland.

Clausuleblad Terrorismedekking

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekeren en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in

artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsovereenkomstbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalender-jaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.



Goed voor elkaar

ARAG - Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

■ Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden

■ Postbus 230, 3830 AE Leusden

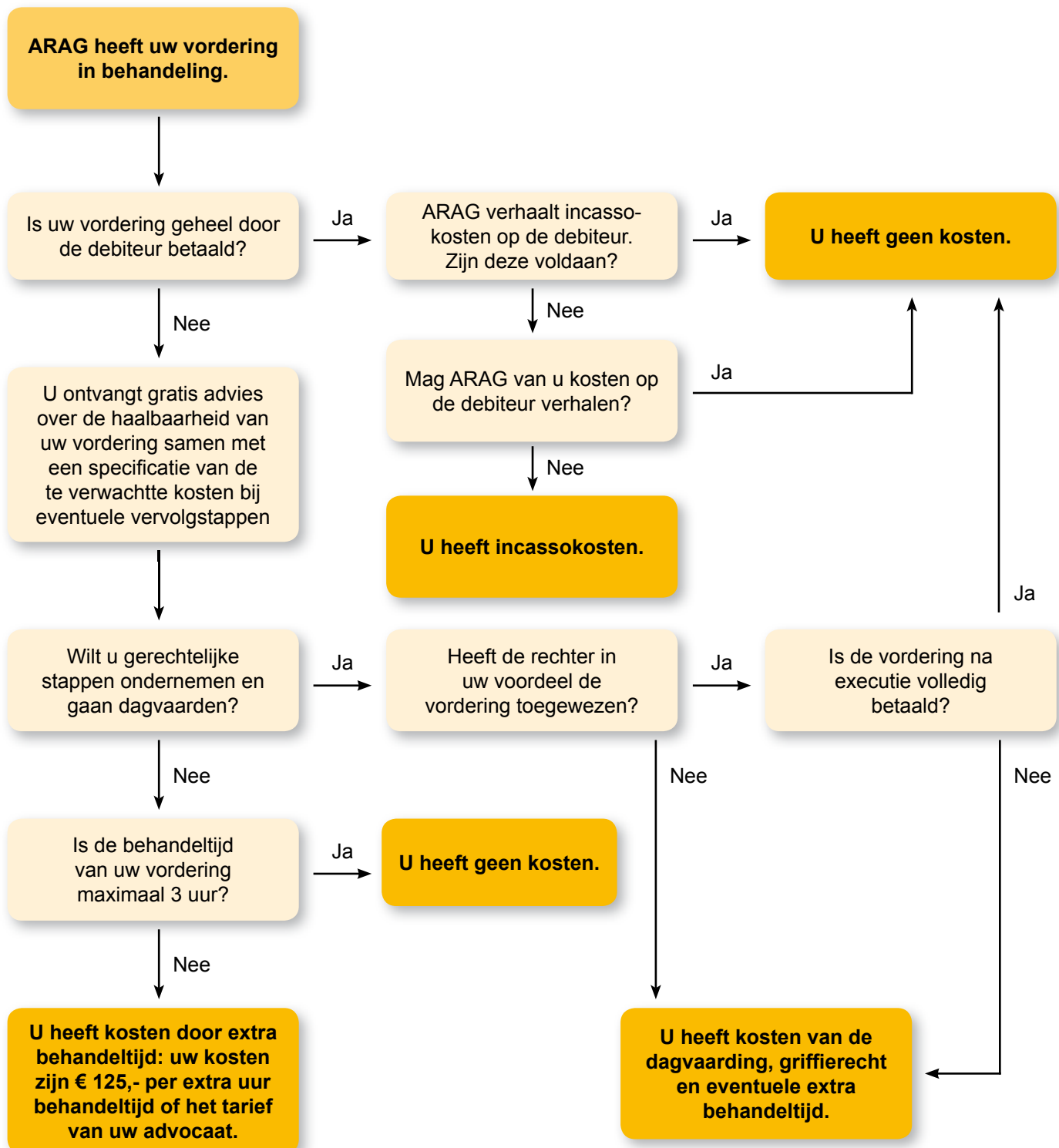
■ www.arag.nl



Goed voor elkaar

Helder kosteninzicht ARAG Incasso Verzekering

Met dit overzicht geven wij u een helder beeld van onze werkwijze en mogelijke (niet verzekerde) kosten bij het incasseren van uw vordering. Zo weet u altijd met welke kosten u wel en niet rekening hoeft te houden. Met de ARAG Incasso Verzekering heeft u nooit onverwachte kosten.



Extra behandelkosten

Met de ARAG Incasso Verzekering bent u verzekerd voor drie uur behandel tijd (inclusief juridische hulp) per opdracht. In sommige gevallen is er echter meer tijd nodig dan de verzekerde drie uur. Deze extra kosten worden aan u doorberekend. De kosten van extra behandel tijd zijn afhankelijk van de hoogte van uw vordering en het uurtarief van de gekozen advocaat. Het uurtarief van juridische hulp door een ARAG jurist is maximaal € 125,- excl. BTW. Voordat er extra behandelkosten gemaakt worden, overlegt ARAG eerst met u.

Griffiekosten

Wanneer uw zaak voorkomt bij de rechtbank, krijgt u te maken met griffiekosten. Deze griffiekosten zijn niet verzekerd en kunnen aan u doorberekend worden. Afhankelijk van de rechtbank waar uw zaak voorkomt gelden de tarieven in onderstaande tabel.

Tarieven sector kanton, civiele procedure		
	Griffierecht rechtspersonen	Griffierecht natuurlijke personen
Zaken met een vordering van niet meer dan € 500,- in hoofdsom	€ 106,-	€ 71,-
Zaken met een vordering van meer dan € 500,- en niet meer dan € 12.500,- in hoofdsom	€ 426,-	€ 202,-
Zaken met een vordering van meer dan € 12.500,- in hoofdsom	€ 851,-	€ 426,-

Tarieven sector civiele rechtbank		
	Griffierecht rechtspersonen	Griffierecht natuurlijke personen
Dagvaardingszaken en verzoekschriften (incl. verzoek conservatoir beslag)		
Zaken van onbepaalde waarde (hieronder valt het conservatoir beslag)	€ 560,-	€ 260,-
Zaken met een vordering van meer dan € 25.000,- in hoofdsom en niet meer dan € 100.000,-	€ 1.744,-	€ 800,-
Zaken met een vordering van meer dan € 100.000,- in hoofdsom	€ 3.529,-	€ 1.400,-

Deze staffel is een branche-standaard. Voor meer informatie kijk op www.rechtspraak.nl.

Incassokosten

Met de ARAG Incasso Verzekering worden de gemaakte kosten altijd in rekening gebracht op de debiteur. Vaak wordt dan betaald. Wordt de vordering geheel betaald, dan heeft u geen kosten. Wordt de vordering echter maar deels betaald dan kunnen er incassokosten aan u doorberekend worden. Deze vindt u in de tabel hiernaast.

Kosten dagvaarding

Om een gerechtelijke procedure te starten, moet de debiteur gedagvaard worden. De kosten voor het uitbrengen van die dagvaarding kunnen aan u doorberekend worden. Per uitgebrachte dagvaarding zijn de kosten € 76,31.

Incassokosten	
Hoofdsom en rente t/m	Tarief (excl. 19% BTW)
€ 250,-	€ 37,-
€ 500,-	€ 75,-
€ 1.250,-	€ 150,-
€ 2.500,-	€ 300,-
€ 3.750,-	€ 450,-
€ 5.000,-	€ 600,-
€ 10.000,-	€ 700,-
€ 20.000,-	€ 800,-
€ 40.000,-	€ 1.000,-
€ 100.000,-	€ 1.500,-
€ 200.000,-	€ 2.500,-
€ 400.000,-	€ 3.500,-
€ 1.000.000,-	€ 4.500,-
meer	€ 5.500,-

Deze staffel is een branche-standaard. Voor meer informatie kijk op www.rechtspraak.nl.