



Wat is het Securitae Totaalplan?

Het Securitae Totaalplan is een zeer uitgebreide pakketverzekering voor vrijwel alle risico's waarmee u in het dagelijkse leven te maken kunt krijgen. U kunt dit pakket eenvoudig zelf online berekenen, aanvragen en beheren als u een persoonlijk inlogaccount hebt aangemaakt. Eventuele collectieve premieafspraken worden direct in de berekeningen meegenomen.

Wat zijn de verschillen met de Securitae Privé Pakketpolis?

Het nieuwe Securitae Totaalplan is moderner van opzet, biedt meer keuzevrijheid, bevat meer kortingsmogelijkheden, voorziet in nog ruimere dekkingen en het gehele pakket is online te benaderen. Het premieniveau ligt, bij gelijksoortige dekkingen, meestal iets lager. Het nieuwe Securitae Totaalplan biedt u dus vooral gemak en kan zelfs voordeliger voor u zijn.

Wanneer is het Securitae Totaalplan interessant voor mij?

Onze pakketpolis is vooral bedoeld voor mensen die al hun verzekeringen volledig via Kröller willen regelen tegen zo ruim mogelijke voorwaarden en zo laag mogelijke premies. Handig in één pakket. U heeft dan ook ingeval van schade één aanspreekpunt voor al uw verzekeringen. En hoe meer polissen in het pakket, hoe hoger uw pakketkorting! Bovendien voorkomt onze pakketpolis hiaten of overlapping in de dekking.

Biedt het Securitae Totaalplan een ruime dekking?

U kunt de dekking naar eigen wens samenstellen. Het pakket voorziet in dekkingen tegen alle van buitenkomende onheilen (zgn. All Risks dekking) maar u kunt, in het voordeel van een lagere premie, ook kiezen voor een wat beperkte dekking (zoals de Extra Uitgebreide dekking). Voordeel is dat u online direct ziet wat u dit persoonlijk aan premie scheelt.

Kan mijn autoverzekering deel uitmaken van het Securitae Totaalplan?

Jazeker. En hoe meer verzekeringen in het pakket, hoe hoger uw pakketkorting. Uw bestaande autoverzekering kan ongewijzigd in het pakket worden opgenomen. De pakketkorting op de andere verzekeringen wordt daardoor hoger. Overigens geldt dat wij bewust hebben gekozen voor zo gunstig mogelijke autopremies. Zowel binnen het pakket als ook daarbuiten. Daarom ontvangt u op de autopremie geen pakketkorting. Over de premie voor bijvoorbeeld uw motorverzekering of oldtimerverzekering ontvangt u wel pakketkorting.

Kan ik mijn losse polissen bij Kröller opnemen in het Securitae Totaalplan

Over het algemeen zijn losse polissen wat duurder dan soortgelijke polissen in het pakket. Wij adviseren u dan ook een berekening te maken via onze website en in uw pakketaanvraag aan te geven dat u uw losse polissen tegelijkertijd wilt beëindigen. Als het polissen van Kröller zelf betreft, is dit in de regel altijd tussentijds mogelijk.

Kan ik mijn Securitae Privé Pakketpolis omzetten in het Securitae Totaalplan?

Heeft u een Securitae Privé Pakketpolis, dan is het soms voordelig voor u om te kiezen voor het Securitae Totaalplan. Wij adviseren u via onze website een berekening te maken van het Totaalplan en indien die voor u gunstiger is, op de aanvraag te vermelden dat u tegelijkertijd uw bestaande Securitae Privé Pakketpolis wilt beëindigen.

Kunt u voor mij een premievergelijking opstellen?

Als u ons belt, kunnen wij u in een kort gesprek een indicatie geven van uw pakketpremie. U kunt op basis daarvan besluiten om via onze website een offerte te maken of een aanvraag in te dienen. Door het gebruiken van de website kunt u zeer eenvoudig premies berekenen, die u dan kunt vergelijken met de laatste nota's van uw bestaande verzekeringen. Wilt u eerst van gedachten wisselen voordat u een online berekening maakt? Wij staan u graag telefonisch te woord!

Kunt u de aanvraag voor het Securitae Totaalplan voor mij verzorgen?

Recente wetgeving noodzaakt ons u te vragen om invulling van een aanvraagformulier. Ook wanneer uw gegevens al bij ons bekend zijn. De aanvraag bevat voor u belangrijke informatie en biedt ons inzicht in uw situatie, zodat wij kunnen voldoen aan onze zorgplicht. Voor het aanvragen van het Securitae Totaalplan is het dus nodig dat u op onze website een persoonlijk inlogaccount aanmaakt, uw digitale polismap activeert en een berekening met online aanvraag invult. Onze website helpt u daarbij door u in dit proces te begeleiden. Mocht u toch hulp nodig hebben, belt u ons dan. Wij helpen u graag, bijvoorbeeld via een papieren aanvraagformulier.

Welke polisvoorwaarden gelden binnen het Securitae Totaalplan?

Op onze website kunt u, tijdens het maken van een berekening, onze polisvoorwaarden raadplegen en indien gewenst opslaan. Voor wat betreft rechtsbijstandverzekeringen hanteren wij de polisvoorwaarden van DAS of ARAG.

Kan ik het Securitae Totaalplan ook telefonisch afsluiten?

Wanneer u geen gebruik van internet kunt of wilt maken, kunnen wij u telefonisch helpen bij het samenstellen van uw pakketpolis. U ontvangt daarna een papieren aanvraagformulier ter invulling en ondertekening, samen met een premieberekening voor de besproken polissen.

Hoe vraag ik een offerte aan voor het Securitae Totaalplan?

Het toesturen van offertes is, met de komst van onze interactieve website, in feite overbodig geworden. U kunt na te zijn ingelogd heel eenvoudig en snel zelf berekeningen maken en deze bewaren als offerte. De opgeslagen berekeningen kunt u ook naar uzelf laten e-mailen als pdf. Vanuit de opgeslagen berekeningen kunt u eenvoudig de aanvraag verder invullen. Het aanvragen van offertes via de telefoon blijft daarnaast natuurlijk mogelijk.

Zegt Kröller mijn elders lopende verzekeringen op?

Als u dat wenst, regelen wij de opzegging van uw elders lopende verzekeringen voor u. In onze online aanvraag kunt u aangeven om welke verzekeringen het gaat en wanneer deze volgens u opzegbaar zijn. Wij regelen de opzegging en laten onze dekking daar naadloos op aansluiten. U ontvangt daarvan een bevestiging.

Is er maatwerk mogelijk binnen het Securitae Totaalplan?

Het Securitae Totaalplan en de website daaromheen zijn in hoge mate gestandaardiseerd. Zeker wanneer u wat hogere verzekerde bedragen invult of niet alledaagse risico's wilt verzekeren, kunt u tegen wat beperkingen aanlopen. Neemt u in dat geval gerust telefonisch contact met ons op. Onze medewerkers kunnen u altijd een passende oplossing aanbieden, al of niet binnen het Securitae Totaalplan.

Kan het Securitae Totaalplan deel uitmaken van mijn Premiefinanciering?

De jaarpremie van uw Securitae Totaalplan kunt u gratis in termijnen voldoen via een machtiging tot automatische incasso. Mocht u deelnemen aan onze regeling inzake premiefinanciering, dan is het meestal niet nodig die regeling nog voort te zetten.

Kan ik met vragen over het Securitae Totaalplan altijd bellen?

Kröller is, ingeval van nood, 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Ook wanneer u plotseling een uitbreiding van uw verzekering nodig heeft, bijvoorbeeld vanwege de levering van een auto. Voor niet spoedeisende vragen kunt u ons tijdens kantooruren telefonisch bereiken op ons algemene telefoonnummer 070 3422400.

Onze medewerkers zijn u graag van dienst!

Wie zijn de risicodragers/verzekeraars achter het Securitae Totaalplan?

Kröller voert het Securitae Totaalplan uit namens (in volmacht van) bekende verzekeraars waaronder AEGON, Avéro, Reaal, Europeesche, DAS en ARAG. Op sommige onderdelen van uw pakketpolis tekenen meerdere verzekeraars samen voor het risico. Zo kunnen wij u maximale zekerheid bieden tegen een minimale premie.

Biedt het Securitae Totaalplan de garantie tegen onderverzekering?

Na juist gebruik van een inboedelwaardemeter of herbouwwaardemeter verlenen wij de garantie dat geen beroep op de onderverzekeringsregel wordt gedaan als na schade blijkt dat het verzekerde bedrag onverhoopt te laag blijkt te zijn. Dit geldt overigens ook wanneer u een inventarisatielijst instuurt of de herbouwwaarde door een deskundige laat taxeren.

Hoe kan ik schade melden onder het Securitae Totaalplan?

U kunt schade eenvoudig online melden via onze website. Daarnaast kunt u ons telefonisch 24 uur per dag bereiken ingeval van nood.

Ontvang ik korting voor een meerjarige contractduur?

Het Securitae Totaalplan voorziet in jaarcontacten die door u direct dagelijks opzegbaar zijn, met inachtneming van één maand opzegtermijn. Kiest u voor de woonverzekeringen liever voor een vijfjarige contractduur, dan ontvangt u hiervoor een korting op de premie. Wel dient u daarvoor schriftelijk af te zien van uw recht op dagelijkse opzegbaarheid gedurende de overeengekomen vijfjarige contractduur.

Waarom staat mijn Securitae Privé Pakketpolis niet in mijn Digitale Polismap?

De verzekeringen die deel uitmaken van uw Securitae Privé Pakketpolis ziet u inderdaad niet terug onder het Securitae Totaalplan. Deze staan iets lager, onder overige verzekeringen. Het pakket als zodanig ziet u dus niet in uw digitale polismap staan, de polissen daarin echter wel.

Worden aanvragen en wijzigingen direct online zichtbaar?

Aanvragen en wijzigen die u via de website doorgeeft, ontvangen wij ter beoordeling en verwerking op ons kantoor. Daarna vind verwerking plaats in onze polisadministratie en kort daarna is uw wijziging ook via de website zichtbaar. Uw aanvraag of wijziging is dus niet direct in uw digitale polismap te zien.

Zijn er kosten aan het Securitae Totaalplan verbonden?

Eén van de voordelen van een pakketpolis is dat u niet langer per verzekering poliskosten hoeft te betalen. In het pakket gelden kosten voor aan- en afmelding van kentekens bij de RDW en voor de eerste afgifte van uw pakketpolis nadat deze is aangevraagd. De kosten worden in de berekening op onze website tot uitdrukking gebracht.